

10.º Relatório Trimestral da Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças – MT (maio a junho de 2016)

1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, criada pela lei Municipal nº 3.381 de 09 de maio de 2013, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de manifestações recebidas no 2º trimestre de 2016.

Implantada em janeiro de 2014 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, dispõe de uma moderna estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone de forma totalmente gratuita através do “0800”, ou presencial diretamente da sala da ouvidoria situada no prédio principal dessa Casa de Leis.

A fim de se conscientizar dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões que são transmitidas via rádio e internet e por isso alcançam um grande número de munícipes, também estão sendo estudadas outras formas de divulgação.

2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria recebeu cinco manifestações, três apresentando sugestões que foram resolvidas ou encaminhadas para pessoa competente para analisá-las e duas pedindo providências a respeito de obras que, após prestação de esclarecimentos sobre a competência exclusiva do poder executivo para realização de obras, foram encaminhadas aos para fiscalização.

2.1- Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

| Data | Tipo | Respondida | Prazo de Resposta |
|------------|-----------------------------------|------------|-------------------|
| 01/04/2016 | Sugestão / Pedido de Providências | Sim | 04 dias |
| 20/04/2016 | Pedido de Providências | Sim | 09 dias |
| 17/06/2016 | Sugestão / Pedido de Providências | Sim | 16 dias |
| 30/06/2016 | Sugestão / Pedido de Providências | Sim | 04 dias |



Ouvidoria

| | | | | |
|------------|------------------------|----|-----|---------|
| 30/06/2016 | Pedido Providências | de | Sim | 04 dias |
|------------|------------------------|----|-----|---------|

Barra do Garças, 06 de setembro de 2016



Heros Pena
Ouvidor
Portaria nº 02/2014